



KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU POLITIQUE QUALITÉ

KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU a la mission de fournir des services de conseils, coaching et de formation de haute qualité en Qualité, Métrologie et Accréditation, contribuant ainsi au développement des compétences qualifiées et à la performance durable de nos clients en RDC et à travers l'Afrique ; dans un environnement caractérisé par des enjeux liés à la digitalisation, à l'évolution des réglementations et aux attentes spécifiques du marché.

La Direction de **KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU**, "Leader dans le Leadership", s'engage pleinement à la mise en œuvre, au maintien et à l'amélioration continue d'un Système de Management Intégré (SMI) Qualité et Formation, conforme aux exigences des normes internationales **ISO 9001 :2015** et **ISO 21001 :2018**. Elle vise sa certification en **2026**.

Ainsi, **les principes fondamentaux clés de management de KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU** sont :

- **Leadership visionnaire** : La Direction montre l'exemple et encourage l'implication de tous.
- **Orientation Client** : Nos services sont conçus et délivrés pour aller au-delà des attentes de nos clients et faciliter l'acquisition de compétences qualifiantes.
- **Implication du personnel** : La Direction encourage la compétence, la participation et la responsabilité de chacun dans l'atteinte des objectifs de qualité.
- **Approche processus et risques** : Nos activités sont gérées comme un ensemble de processus interconnectés qui intègrent le management des risques pour optimiser l'efficacité et la performance.
- **Amélioration continue (esprit Kaizen)** : Nous recherchons constamment des opportunités d'amélioration de nos services, de nos méthodes et de notre système.
- **Prise de décision fondée sur des preuves** : Nous analysons les données et les informations objectives pour guider nos choix stratégiques et opérationnels.
- **Gestion des relations** : Nous bâtissons des relations mutuellement bénéfiques avec nos parties intéressées.
- **Conduite éthique** : Nous agissons avec intégrité, transparence et responsabilité sociétale dans toutes nos interactions.
- **Accessibilité et Équité** : Nous assurons que nos services de formation sont accessibles et équitables pour tous les apprenants.

Objectifs et cibles de KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU :

- **Satisfaire nos clients** : nous nous engageons à comprendre leurs besoins spécifiques, à concevoir des solutions adaptées et à évaluer l'impact de nos interventions sur leur qualification et leur performance.
- **Être en conformité aux exigences des autorités réglementaires et des organismes de reconnaissance de compétence technique (organisme d'accréditation)** : nous nous engageons à respecter toutes les exigences légales et réglementaires applicables à nos activités de conseils & coaching et de formation.
- **Développer les compétences du personnel de KMJ** car la motivation et l'épanouissement de nos collaborateurs sont essentiels. Nous favorisons un environnement de travail stimulant et collaboratif.

Cette politique qualité est communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble du personnel de **KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU**. Elle est affichée dans nos locaux et mise à disposition de toutes les parties intéressées pertinentes sur demande.

Elle est revue périodiquement, au moins une fois par an, lors de la Revue de Direction, pour s'assurer de sa pertinence et de son adéquation continue avec le contexte de **KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU** et les attentes de nos parties intéressées.

La Direction de **KMJ CONSULTANT PRIVÉ SARLU** a désigné un Responsable qualité qui a l'autorité et les ressources nécessaires pour le développement, le maintien et l'amélioration continue de notre système de management intégré, ISO 9001 et ISO 21001, pour une **certification en 2026**.

Directeur Général
Victor KANAMA VIKI MBUYA

28/06/2026